

# **Polityka Jakości**

## **Laboratorium Grupowej Oczyszczalni Ścieków.**

Laboratorium Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Łodzi prowadzi badania fizyko-chemiczne i biologiczne głównie dla potrzeb kontroli procesów technologicznych i monitoringu środowiska.

Podstawowym celem laboratorium jest uzyskiwanie zadowolenia oraz zaufania naszych klientów wewnętrznych i zewnętrznych poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych oraz obiektywnych wyników badań wykonywanych zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami, z wykorzystaniem najnowszych osiągnięć naukowych.

Realizacja tego celu odbywa się poprzez:

- działania zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami, normą PN-EN ISO/IEC 17025 oraz normami Zintegrowanego Systemu Zarządzania PN-EN ISO 9001 i PN-EN ISO 14001,
- zapewnienie niezależności laboratorium od jakichkolwiek wpływów na wyniki badań,
- zatrudnianie personelu posiadającego wysokie kwalifikacje zawodowe i etyczne oraz odpowiednie kompetencje,
- uzyskiwanie wysokiej jakości wyników badań zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną,
- zapewnienie klientom bezstronności, ochronę praw i zachowanie poufności badań oraz ich wyników,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu laboratorium.

Rozłożenie odpowiedzialności:

- Zarząd Spółki zapewnia warunki do realizacji przyjętych celów oraz zachowanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie,
- kierownictwo laboratorium zobowiązuje się do postępowania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025 oraz doskonalenia skuteczności systemu zarządzania,
- pracownicy laboratorium są odpowiedzialni za dokładną znajomość dokumentacji dotyczącej systemu zarządzania i jakości oraz stosowanie w swojej pracy przyjętej Polityki Jakości i procedur.

**PREZES ZARZADU – DYREKTOR NACZELNY**  
**GOŚ – Łódź Sp. z o.o.**

Łódź, dn. 04.10.2016r.